



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General de la Mujer
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “PROGRAMA MUJER DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, COFINANCIADO EN UN 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS 2021-2027.

Informe de valoración de criterios evaluables mediante juicios de valor.

Licitadora: Nascor Formación S.L.U. (B65187569).

Esta Dirección General de la Mujer, de conformidad con lo establecido en la cláusula 1.9.2 en relación a los criterios objetivos de adjudicación del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP), procede a la valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor que son los siguientes:

“9.3. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR, hasta

Número	Descripción	Ponderación
4	Proyecto técnico. La empresa adjudicataria deberá presentar un Proyecto Técnico de Ejecución del Servicio. Se valorarán los siguientes aspectos del proyecto: 1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 3º) Coherencia del proyecto: hasta	24 puntos 8 puntos 8 puntos 8 puntos

Para la valoración del Proyecto Técnico de Ejecución del Servicio se tendrá en cuenta lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato”.

VALORACIÓN DEL PROYECTO TÉCNICO:

1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 8 puntos.

El Proyecto técnico de NASCOR se estructura en varios apartados: primero, se centra en el enfoque del principio de igualdad entre mujeres y hombres como principio rector del Programa; segundo, expone objetivo general y específicos y desarrollo de actuaciones del Programa según las áreas de intervención; y tercero, aborda el sistema de coordinación y evaluación.

En cuanto al contenido de los **diferentes servicios que habrían de prestarse en el Programa**, se recogen las seis áreas de atención que contempla el Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) (apartado 2), esto es: Área de información y acceso al programa, Área de atención social y psicológica, Área jurídica, Área de atención laboral, Área de atención a entidades y empresas, y Área de promoción, sensibilización y formación.



Los objetivos generales y específicos de cada área de intervención recogen de manera resumida las actuaciones indicadas en el PPT. Asimismo, en el apartado 4 del Proyecto técnico se describe en detalle la estrategia de intervención social según las diferentes áreas que contempla el Programa (las actuaciones/prestaciones y el personal encargado), y en el apartado 5 del Proyecto técnico se detallan los contenidos que se abordarán en cada área de intervención, junto con ejemplos de recursos y materiales didácticos de apoyo.

En el apartado 3.2 del Proyecto técnico se establecen los principios rectores del Programa entre los que se encuentra la atención integral, o como se menciona en el apartado 3 (página 8) *“El servicio se estructura en torno a un modelo de atención integral y multidisciplinar, basado en la coordinación y la especialización de las intervenciones”*. Si bien dicha metodología se centra principalmente en la atención a personas (y no a entidades) y en cuanto a la atención psicológica, jurídica o social a estas, no se menciona la atención laboral por ejemplo. Es decir, no se expone una **metodología** que abarque la atención conjunta tanto a personas como a entidades en base a las diferentes áreas de intervención según corresponda.

Cabe destacar del Proyecto técnico, la importancia que se da a la evaluación de los servicios prestados, así en el apartado 3.4 del Proyecto técnico se recoge el **sistema de evaluación de las prestaciones y de la extracción de los correspondientes indicadores** con detalle (por ejemplo: número total de mujeres atendidas), incluyendo una evaluación de la calidad del servicio, el logro de objetivos del Programa y el impacto en la sociedad. En el mismo sentido se detalla en el apartado 6.2 dicho sistema de evaluación el cual constituye un elemento de corrección de la implementación y de la metodología de las actuaciones del Programa, y en el apartado 6.3 con el desarrollo de algunos indicadores como instrumentos de medida de la consecución de objetivos del Programa.

Por otro lado, han de señalarse otros aspectos como:

En algunas partes del Proyecto técnico se hace mención expresa a la atención a mujeres víctimas de violencia de género (página 47, 51), si bien ha de recordarse que el Programa Mujer no contempla la atención como tal a este perfil de mujeres, sino que en el PPT (apartado 2.1.1.e) se establece que en estos casos, se derivará a la red de atención integral para la violencia de género de la Comunidad de Madrid.

A lo largo del Proyecto técnico no hace mención a las prestaciones complementarias establecidas en el apartado 2.2 PPT, como la captación de empresas y entidades para la prestación de asesoramiento en diagnósticos y planes de igualdad, la coordinación con EELL para la prestación de servicios en materia de igualdad, y la puesta en marcha del “Portal web del PROGRAMA MUJER DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

Y finalmente, no se hace mención alguna a la cofinanciación por el Fondo Social Europeo Plus 2021-2027, que implica exigencias, según el PPT en cuanto a la publicidad y la puesta en conocimiento a las personas y entidades beneficiarias de que las prestaciones del Programa se encuentran cofinanciadas por Fondos Europeos.

Puntuación: 5 puntos sobre un máximo de 8 puntos.

2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 8 puntos.

El apartado 3.1 del Proyecto técnico recoge la composición del **equipo de trabajo** en los términos establecidos en el apartado 3.3 PPT, esto es, los 10 profesionales según los perfiles A,



B, C y D encuadrados en las áreas de intervención del Programa, acorde a lo establecido en el PPT.

En cuanto a los **medios materiales**, en el apartado 3.1 del Proyecto técnico hace mención al horario de atención “*El servicio operará de lunes a viernes en un horario que garantice la accesibilidad para las víctimas*”, indicando que “*Además, se establecerán procedimientos para la atención en situaciones de emergencia fuera del horario habitual (...)*”, sin explicar la forma en la que se habilitará este servicio de atención en situaciones de emergencia (por ejemplo si implica recursos personales o técnicos adicionales). Cabe recordar a este respecto que según el apartado 4.2 del PPT, el horario de acceso al Programa no incluye un servicio de esta índole. Asimismo, el Proyecto técnico no menciona otros aspectos relativos a los medios materiales señalados en el apartado 3.4 del PPT como las características del centro.

En el apartado 3.2 y 6.1 del Proyecto técnico se recoge el **sistema de trabajo de los profesionales** (reuniones internas del equipo, relación con recursos externos, herramientas telemáticas, herramientas de registro de información, elaboración de informes). En este sentido, debe destacarse que no se concretan las herramientas de planificación ni de gestión del Programa que se utilizarían, ni los diferentes informes/memorias (páginas 10, 12 y 13 del PPT).

Puntuación: 4 puntos sobre un máximo de 8 puntos.

3º) Coherencia del proyecto: hasta 8 puntos.

El Proyecto técnico tiene una coherencia adecuada en cuanto a que se establecen las diferentes prestaciones con los profesionales indicados según el PPT en cada área de intervención.

Asimismo, se ha establecido un sistema de trabajo, y de evaluación y extracción de indicadores, para el seguimiento del Programa.

Si bien dicha coherencia adolece de los aspectos señalados en este informe anteriormente, como son la prestación de servicios que no se incluyen en el Programa como la atención a mujeres víctimas de violencia de género, el hecho de no contemplar las prestaciones complementarias o las exigencias derivadas de la cofinanciación por el Fondo Social Europeo Plus, o la ausencia de concreción de las herramientas de planificación y gestión, o de los medios materiales (el centro de atención como tal).

Puntuación: 5 puntos sobre un máximo de 8 puntos.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General de la Mujer
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Cuadro resumen de puntuación:

Aspectos de valoración:	Puntuación asignada:
1º) Contenido y concreción de actuaciones de los diferentes servicios que han de prestarse: hasta 8 puntos.	5 puntos
2º) Organización de los recursos asignados al proyecto en las diferentes áreas de actuación previstas: hasta 8 puntos.	4 puntos
3º) Coherencia del proyecto: hasta 8 puntos.	5 puntos
Puntuación total (hasta 24 puntos):	14 puntos

Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER.

P.D. LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

CONTRA LA MUJER Y ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

(Resolución número 3295/2025, de 15 de julio, de la Directora General de la Mujer).

Firmado digitalmente por: DE VICENTE JIMENEZ MARIA DEL MAR
Fecha: 2025.08.01 19:02

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación